

**Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет**

Институт леса и природопользования

Кафедра землеустройства и кадастров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**включая фонд оценочных средств и методические указания
для самостоятельной работы обучающихся**

Б3. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ (ГИА)

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

**Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной
работы**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм


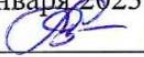
Программа подготовки – бакалавриат


Квалификация - бакалавр

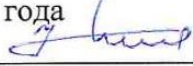
Направленность (профиль) – «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Количество зачётных единиц (часов) – 9 (324)

г. Екатеринбург, 2023

разработчик  доцент, д.э.н. Мезенина О.Б.
рабочая программа утверждена на заседании кафедры землеустройства и кадастров
(протокол №1 от 12 января 2023 года)
Зав.кафедрой  Мезенина О.Б.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической
комиссией института леса и природопользования
(протокол №4 от 31 января 2023 года)
Председатель методической комиссии ИЛП  Сычугова О.В.

Рабочая программа утверждена директором института леса и природопользования
09 февраля 2023 года
Директор ИЛП  Нагимов З.Я.

Оглавление

1. Общие положения	4
2. Перечень планируемых результатов ГИА	4
3. Место ГИА в структуре образовательной программы	6
4. Формы государственных аттестационных испытаний	6
5. Порядок подготовки и проведения ГИА	7
5.1 БЗ. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	7
5.2 БЗ.02 Подготовка к защите	9
и защита выпускной квалификационной работы (ВКР)	9
5.3 Фонд оценочных средств для проведения ГИА	14
6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине	28
7. Перечень информационных технологий, используемых при подготовке и проведении ГИА	30
8. Описание материально-технической базы, необходимой при подготовке и проведении ГИА	30

1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация (ГИА) является завершающим этапом освоения программы бакалавриата и направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность – технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) реализуется в Институте леса и природопользования на кафедре ЗиК.

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы ГИА являются:

– Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;

Приказ Минобрнауки России № 301 от 05.04.2017 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 516 от 08.06.2017 г.;

Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н).

Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н).

Учебные планы образовательной программы высшего образования направления 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по очной, очно-заочной и заочной формам обучения утверждены Ученым советом УГЛТУ (протокол № 6 от 16.03.2023 г.).

Обучение по образовательной программе 43.03.02 – Туризм (профиль - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг) осуществляется на русском языке.

2. Перечень планируемых результатов ГИА

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускников по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной итоговой аттестации, допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки

43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»), разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

При прохождении всех установленных видов государственных итоговых аттестационных испытаний, входящих в государственную итоговую аттестацию, выпускнику по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» присваивается соответствующая квалификация и выдается документ о высшем образовании.

Результатом прохождения государственной итоговой аттестации является приобретение обучающимся следующих компетенций:

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке (ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен осуществлять разработку и проведение экскурсий
ПК-2	Способен осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

3. Место ГИА в структуре образовательной программы

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Государственная итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Общая трудоемкость ГИА составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

4. Формы государственных аттестационных испытаний

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению 43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проводится в форме:

- Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Государственный экзамен по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» имеет комплексный, междисциплинарный характер и проводится по соответствующим программам, охватывающим весь спектр основных вопросов по основным курсам.

Государственный экзамен должен способствовать реальной оценке уровня подготовки и качества подготовки магистров и должен учитывать общие требования к выпускнику, предусмотренные федеральными государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Государственный экзамен позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку выпускника для ведения профессиональной деятельности.

Проведение государственного экзамена организуется в сроки, предусмотренные учебным планом направления подготовки 43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» и календарным учебным графиком.

Программа государственного экзамена и критерии оценки выпускных квалификационных работ, разработанные выпускающей кафедрой землеустройство и кадастры (ЗИК), утверждаются на заседаниях Учебно-методической комиссии ИЛП.

Государственные аттестационные испытания, входящие в перечень обязательных государственных аттестационных испытаний, не могут быть заменены оценкой качества освоения образовательных программ путем осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельную логически завершенную разработку, содержащую теоретические обоснования или результаты экспериментальных исследований в области земельно-имущественных отношений, приемов, методов и технологий землеустройства и кадастров, рационального использования земельного фонда, выполняемых на профильных предприятиях и в том числе в рамках научно-исследовательских направлений работ кафедры ЗИК. Выпускные квалификационные работы (ВКР) выполняются в формах, соответствующих определенным ступеням высшего образования: для квалификации «бакалавр», согласно Положению УГЛТУ.

Успешное прохождение ГИА является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

5. Порядок подготовки и проведения ГИА

Порядок проведения государственных аттестационных испытаний определяется «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденным ректором УГЛТУ, и доводится до сведения обучающихся всех форм получения образования не позднее, чем за 30 дней до начала государственной итоговой аттестации. Обучающиеся обеспечиваются программами государственной итоговой аттестации, для них создаются необходимые для подготовки условия, проводятся консультации.

5.1 БЗ. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Общая трудоемкость государственного экзамена составляет 3 з.е., 108 часов.

Государственный экзамен обучающиеся по очной форме обучения сдают в 8 семестре, по заочной форме – в 10 семестре, по очно-заочной форме – в семестре Е.

К сдаче государственного экзамена допускается обучающийся, завершивший в полном объеме освоение основной профессиональной образовательной программы

бакалавриата и не имеющий академической задолженности. Сдача государственных экзаменов проводится на открытых заседаниях государственных экзаменационных комиссий с участием не менее двух третей ее состава.

Задачей государственного экзамена является установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного стандарта высшего образования и оценивается сформированность компетенций, которые должен продемонстрировать обучающийся при сдаче государственного экзамена.

В результате сдачи государственного экзамена обучающийся должен продемонстрировать сформированность следующих компетенций:

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ПК-1	Способен осуществлять разработку и проведение экскурсий
ПК-2	Способен осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в итоговую государственную аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий.

Вопросы экзаменационного билета и условие практического задания сформированы так, чтобы обеспечить проверку сформированности знаний, навыков, полученных при изучении дисциплин учебной программы направления землеустройства и кадастров.

При составлении вопросов экзаменационных билетов используются вопросы дисциплин учебного плана направления подготовки 43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», отражающие следующие блоки знаний и дисциплины:

- «Организация туристской деятельности»,
- «Технология и организация гостиничных услуг»,
- «Технология и организация экскурсионных услуг»,
- «Выставочно-ярмарочная деятельность»,
- «Сервисная деятельность»,
- «Реклама в туризме»,
- «Связи с общественностью»

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

Государственный экзамен проводится путем устных ответов на вопросы экзаменационных билетов и выполнения практического задания.

Члены государственной экзаменационной комиссии оценивают ответы на все вопросы (основные и дополнительные), исходя из степени раскрытия сути поставленных вопросов и глубины рассмотрения проблем, полноты ее анализа.

Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения. По завершении государственного экзамена комиссия на закрытом заседании обсуждает ответы и выставляет каждому студенту согласованную итоговую оценку. В случае расхождения мнения членов экзаменационной комиссии по итоговой оценке, решение принимается на закрытом заседании простым большинством голосов на основе оценок, поставленных членами комиссии, при равном числе голосов голос председателя является решающим.

Итоговая оценка по экзамену сообщается обучающемуся, проставляется в протокол экзамена и его зачетную книжку, где, также, расписываются председатель и члены экзаменационной комиссии. В протоколе экзамена фиксируется также номер и вопросы экзаменационного билета, по которым проводится экзамен. Протоколы государственного экзамена подписываются председателем ГЭК и секретарем.

Пересдача государственного экзамена с целью повышения положительной оценки не допускается. Вопросы апелляции регламентируются «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденного ректором УГЛТУ.

5.2 Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ВКР)

Выпускная квалификационная работа является заключительным этапом обучения в высшем учебном заведении и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, умений, навыков по направлению и эффективное применение этих знаний при решении конкретных задач в сфере профессиональной деятельности. Выпускная квалификационная работа является результатом самостоятельной творческой работы студента. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника и его способности эффективно выполнять свои будущие обязанности в профессиональной деятельности.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в достижении обучаемым необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих ему, как высоко квалифицированному специалисту, успешно обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности и добиваться высоких технико-экономических показателей их развития в долгосрочной перспективе.

Задачей выпускной квалификационной работы является установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного стандарта высшего образования и оценивается сформированность компетенций,

которыми должны овладеть обучающиеся в результате выполнения выпускной квалификационной работы.

В результате подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы обучающийся должен продемонстрировать сформированность следующих компетенций:

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен осуществлять разработку и проведение экскурсий
ПК-2	Способен осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами

Общая трудоемкость подготовки к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

ВКР включает в себя подготовку к защите и процедуру защиты.

Обучающимся предоставляется право выбора темы ВКР. Выбор темы ВКР осуществляется исходя из интереса к проблеме, возможности получения фактических данных, а также наличия специальной научной литературы. Тема ВКР должна быть актуальной и иметь научно-практическую направленность. Темы выпускных квалификационных работ определяются и вносятся в приказ по УГЛТУ кафедрой ЗИК, который утверждается ректором УГЛТУ, не позднее полугода до процедуры защиты. После выбора темы выпускной квалификационной работы выпускник подает заявление на имя заведующего кафедрой.

Обучающийся может предложить свою тематику с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Примерные темы выпускной квалификационной работы определяются кафедрой ЗИК и доводятся до сведения каждого обучающегося перед прохождением производственной (преддипломной) практики по всем формам обучения. Темы ВКР должны соответствовать теоретическим и практическим проблемам в соответствии с видами профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, а также направленностью осваиваемой образовательной программы. Обучающийся в течение 1 недели после получения от кафедры подтверждения темы и руководителя ВКР обязан обратиться к научному руководителю для получения задания на ВКР и утверждения календарного плана ВКР.

Изменение или уточнение темы выпускной квалификационной работы возможно не позднее, чем за 2 месяца до предполагаемой даты защиты на основании личного заявления выпускника на имя заведующего кафедрой, согласованного с научным руководителем. Изменение или уточнение темы выпускной квалификационной работы утверждается заведующим кафедрой и оформляется дополнительным приказом по университету за подписью ректора.

Для подготовки ВКР назначается руководитель, имеющий ученую степень и (или) ученое звание или специалист-практик. Научный руководитель призван оказывать научную и методическую помощь бакалавру. Научный руководитель в течение 1 недели после обращения обучающегося выдает персональное задание на выполнение ВКР и заполняет совместно с ним календарный план, в рамках которого обучающийся должен осуществлять работу по ВКР.

Научный руководитель:

- ведет работу с обучающимся в соответствии с утвержденным календарным планом по ВКР;
- в случае нарушения обучающимся календарного плана имеет право сообщить заведующему кафедрой о данном факте;
- контролирует выполнение обучающимся нормативных требований УГЛТУ по структуре, содержанию, оформлению ВКР и др.

Успешное выполнение выпускной квалификационной работы во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательности выполнения отдельных этапов работы.

При этом *рекомендуется календарный план* выполнения выпускной квалификационной работы, который включает следующие мероприятия:

1. Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение на кафедре.

2. Подбор научной, учебной литературы и представление ее списка научному руководителю от кафедры не позднее начала последнего семестра обучения.

3. Написание и представление научному руководителю от кафедры глав выпускной квалификационной работы.

4. Завершение всей выпускной квалификационной работы в первом варианте и представление ее научному руководителю от кафедры согласно выданного задания на ВКР.

5. Оформление выпускной квалификационной работы в окончательном варианте и представление его научному руководителю в согласованные с ним сроки.

ВКР должна представлять собой самостоятельное законченное исследование на заданную тему, написанное лично автором под руководством научного руководителя, свидетельствующее об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные во время освоения профессиональной образовательной программы. Объем ВКР не более 90 страниц печатного текста с приложениями. Содержание ВКР определяется её темой и видом.

После завершения подготовки обучающимся ВКР руководитель представляет на выпускающую кафедру письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной работы. В отзыве должны быть отражены рекомендации о допуске/не допуске к защите ВКР в ГЭК.

Нормоконтроль осуществляется на завершающем этапе разработки ВКР. График прохождения студентами процедуры нормоконтроля утверждается кафедрой и доводится до сведения бакалавра его руководителем.

Работы, успешно прошедшие нормоконтроль, в обязательном порядке подлежат проверке в системе «Антиплагиат», а затем, при положительном результате проверки, представляются на кафедру. Секретарь ГЭК вносит сведения о бакалавре в график защит.

В случае возникновения при проверке ВКР разногласий или спорных вопросов, последние решаются при непосредственном участии руководителя ВКР и заведующего кафедрой.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях комиссий ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

Оценка защиты ВКР дается членами ГЭК на ее закрытом заседании. Комиссией принимается во внимание актуальность темы/работы, содержание работы, качество графических материалов, расчетов, обоснованность выводов/предложений, содержание доклада, отзывы на выпускную квалификационную работу, уровень теоретической, научной и практической подготовки студента.

5.3 Фонд оценочных средств для проведения ГИА

Шкала оценивания государственного экзамена

	Критерии			
	«Знать»	«Уметь»	«Владеть навыками и/или иметь опыт»	«Компетенция»
Повышенный уровень(отлично)	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознано	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт	УК-4 УК-5 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-6 ПК-1 ПК-2
Базовый уровень (хорошо)	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировки выводов	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт	УК-4 УК-5 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-6 ПК-1 ПК-2
Пороговый уровень (удовлетворительно)	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен	УК-4 УК-5 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-6 ПК-1 ПК-2
Нулевой уровень (неудовлетворительно)	основное содержание не раскрыто, не дает ответы на вспомогательные вопросы, допускает грубые ошибки в использовании терминологии	выполняет лишь отдельные операции, последовательность их хаотична, действие в целом неосознанно	не владеет всеми необходимыми навыками и/или не имеет опыт	УК-4 УК-5 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-6 ПК-1 ПК-2

Шкала оценивания выпускной квалификационной работы

Повышенный уровень («отлично»)

Оценка «отлично» выставляется за выпускную квалификационную работу, в которой глубоко, полно и правильно освещены теоретические и практические вопросы темы; в достаточной степени привлечен и самостоятельно проанализирован цифровой и, по возможности, фактический материал. На защите студент проявляет глубокие знания темы, свободно ориентируется в задаваемых ему вопросах, проявляет умение защищать обоснованные в работе положения. Доклад структурирован, раскрывает причины выбора и актуальность темы, цель работы и ее задачи, предмет, объект, логику выведения каждого наиболее значимого вывода данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с заданием, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с требованиями учебного пособия по выполнению и оформлению ВКР.

Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят четкий характер, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из выпускной квалификационной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР без замечаний. Заключительное слово краткое, но емкое по сути. Широкое применение и уверенное использование новых информационных технологий, как в самой работе, так и во время доклада.

Показатели выполнения ВКР		Оцениваемые компетенции
Введение	четко сформулированы: цель исследования, задачи, объект, предмет, в строгом соответствии с индивидуальным заданием.	УК-1 УК-2
Основная часть ВКР	логично, структурировано и полно, на высоком уровне представлены: а) титульный лист; б) задание с графиком работы; в) текст выпускной квалификационной работы: - содержание; - введение; - основная часть; - заключение; - список использованных источников; - приложения (являются обязательным элементом структуры выпускной квалификационной работы); г) отзыв руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР	УК-3 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-8 ПК-1 ПК-2

Заключение	сделаны выводы, логично вытекающие из содержания основной части
Список используемых источников	представлен список используемых источников, использована иностранная литература
Оформление ВКР	выполнено в соответствии с методическими рекомендациями
Проверка на антиплагиат	пройдено в соответствии с требованием УГЛТУ
Защита ВКР	продемонстрировано глубокое и систематическое знание всего программного материала, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал ВКР, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов, задаваемых членами государственной экзаменационной комиссии, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятые в представленной ВКР решения, демонстрирует свободное владение научным языком и терминологией соответствующей научной области; продемонстрировано умение реализовать компетенцию в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.

Базовый уровень («хорошо»)

Оценка «хорошо» выставляется за выпускную квалификационную работу, в которой в основном правильно и достаточно глубоко освещена тема. Наличие цифрового материала и его анализ является обязательным. В процессе защиты студент проявляет знание исследуемой темы. Доклад структурирован, допускаются одна - две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике выведения одного из наиболее значимого вывода, но устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов; в заключительной части нечетко начертаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с заданием, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ней.

Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят расплывчатый характер, но при этом раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из выпускной квалификационной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР без замечаний или имеют незначительные замечания, которые не влияют на полное раскрытие темы. Заключительное слово краткое, но допускается расплывчатость сути. Несколько узкое применение и сдержанное использование новых информационных технологий, как в самой работе, так и во время доклада.

Показатели выполнения ВКР		Оцениваемые компетенции
Введение	цель исследования, задачи, объект, предмет сформулированы достаточно корректно, допущены незначительные отклонения от индивидуального задания	УК-1 УК-2 УК-3 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-8 ПК-1 ПК-2
Основная часть ВКР	<p>достаточно логично, структурировано и полно представлены:</p> <p>а) титульный лист;</p> <p>б) задание с графиком работы;</p> <p>в) текст выпускной квалификационной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание; - введение; - основная часть; - заключение; - список использованных источников; - приложения (являются обязательным элементом структуры выпускной квалификационной работы); <p>г) отзыв руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР; допущены незначительные неточности, ошибки в содержании, логике изложения, неточности формулировок</p>	

Заключение	содержит выводы, достаточно логично вытекающие из содержания основной части ВКР
Список используемых источников	представлен список используемых источников, использована иностранная литература
Оформление ВКР	в целом выполнено в соответствии с методическими рекомендациями, допущены незначительные отклонения
Проверка на антиплагиат	пройдено в соответствии с требованием УГЛУТУ
Защита ВКР	продемонстрировано знание всего программного материала, свободно излагает материал ВКР, умеет увязывать теорию с практикой, но испытывает затруднения с ответом при видоизмененные вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии, принятые в представленной ВКР решения обоснованы, но присутствуют в проведенных расчетах неточности, демонстрирует владение научным языком и терминологией соответствующей научной области, но затрудняется с ответом при видоизменении заданий, при обосновании принятого решения возникают незначительные затруднения в использовании изученного материала; продемонстрировано умение реализовать компетенцию в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности

Пороговый уровень («удовлетворительно»)

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется за работу, в которой раскрыта тема при рассмотрении тех или иных ее вопросов, отмечается недостаточная глубина исследования. Привлечение и анализ цифрового материала обязателен. При защите студент проявляет знания в целом по теме, но затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, не полно отвечает на замечания руководителя. Доклад

структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допущена грубая погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее устраняются с трудом; в заключительной части слабо показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, оформлена небрежно.

Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из выпускной квалификационной работы, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР указывают на наличие замечаний, недостатков, которые не позволили студенту полно раскрыть те-

му. В заключительном слове студент не до конца уяснил допущенные им ошибки в работе. Недостаточное применение и неуверенное использование новых информационных технологий, как в самой работе, так и во время доклада.

Показатели выполнения ВКР		Оцениваемые компетенции
Введение	цель исследования, задачи, объект, предмет сформулированы нечетко или не вполне соответствуют индивидуальному заданию	УК-1 УК-2 УК-3 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10
Основная часть ВКР	недостаточно логично, структурировано и полно представлены: а) титульный лист; б) задание с графиком работы; в) текст выпускной квалификационной работы: - содержание; - введение; - основная часть; - заключение; - список использованных источников; - приложения (являются обязательным элементом структуры выпускной квалификационной работы); г) отзыв руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР; е) рецензия на ВКР. допущены неточности, ошибки в содержании, логике изложения, неточности формулировок	ОПК-1 ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-8 ПК-1 ПК-2
Заключение	выводы и предложения недостаточно обоснованы.	
Список используемых	представлен список используемых источников, использована иностранная литература	

источников		
Оформление ВКР	в целом выполнено в соответствии с методическими рекомендациями, допущены отклонения	
Защита ВКР	продемонстрированы фрагментарные знания материала, изложенного в ВКР, показывает знания важнейших разделов теоретического курса освоенных дисциплин и содержания лекционных курсов, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в ответах на вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии; продемонстрировано умение реализовать компетенцию в типовых ситуациях.	
<p>Нулевой уровень («неудовлетворительно»)</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, являющемуся автором выпускной квалификационной работы, не соответствующей предъявляемым требованиям. Неудовлетворительная оценка выставляется также, если во время защиты студент:</p> <p>а) не раскрыл тему и ее актуальность, не предложил практических разработок, а в необходимых случаях - рекомендаций по совершенствованию предмета исследования;</p> <p>б) не смог ответить на вопросы членов экзаменационной комиссии.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» также выставляется, если во время защиты у членов государственной экзаменационной комиссии возникли обоснованные сомнения в том, что студент является автором представленной к защите выпускной квалификационной работы (не ориентируется в тексте работы; не может дать ответы на уточняющие вопросы, касающиеся сформулированных в работе теоретических и практических предложений и т.д.). Такое решение может приниматься и в том случае, если работа не соответствует всем предъявляемым требованиям.</p> <p>Выводы в отзыве руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР указывают на наличие существенных замечаний и/или недостатков.</p>		
Показатели выполнения ВКР		Оцениваемые компетенции
Введение	отсутствует или не соответствует индивидуальному заданию цель, задачи, объект, предмет исследования	УК-1 УК-2

Основная часть ВКР	фрагментарно без логики представлены: а) титульный лист; б) задание с графиком работы; в) текст выпускной квалификационной работы: - содержание; - введение; - основная часть; - заключение; - список использованных источников;	УК-3 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-8 ПК-1 ПК-2
	- приложения (являются обязательным элементом структуры выпускной квалификационной работы); г) отзыв руководителя о работе обучающегося в период подготовки ВКР. выводы и предложения не обоснованы	
Заключение	содержит выводы, не вытекающие из основной части ВКР	
Список используемых источников	представлен список используемых источников, использована иностранная литература	
Оформление ВКР	выполнено не в соответствии с методическими рекомендациями	
Защита ВКР	не владеет представленным материалом, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями поясняет представленные в ВКР расчеты, демонстрирует неспособность отвечать на вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии; отсутствует умение реализовать компетенцию в типовых ситуациях.	

Теоретические вопросы для государственного экзамена

Организация турдеятельности

1. Понятие, виды деятельности, функции туроператора.
2. Схема работы инициативного и рецептивного туроператоров. Классы обслуживания и пакет услуг. Программа обслуживания.
3. Категории типы и виды туризма.
4. Технология формирования тура.
5. Документы, необходимые для организации туристического путешествия. (виды, структура, характеристика).
6. Характеристика рынка выездного туризма.

Технология и организация гостиничных услуг

1. Службы гостиниц и их функции.
2. Формы франчайзинга и сущность каждой из них. Развитие франчайзинга в Российской Федерации.
3. Функции службы приема и размещения. Должностные обязанности сотрудников СПиР.
4. Этапы процесса регистрации и поселения гостя. Основные документы при регистрации гостя.
5. Технология и организация обслуживания номерного фонда (назначение службы эксплуатации номерного фонда, работники, категории уборочных работ)
6. Гостиничный сервис в современных условиях: характеристика, особенности гостиничных услуг.

Технология и организация экскурсионных услуг

1. Основные понятия в экскурсионном сервисе: экскурсия, тур, их характеристика и особенности.
2. Основные требования к технике проведения экскурсии и тура (аспекты: юридический, организационный, ответственность сторон и т.д.).
3. Организация автобусной экскурсии: технические и юридические аспекты.
4. Нормативно-правовая база экскурсионного сервиса.
5. Технология подготовки экскурсии: основные этапы.
6. Экскурсионные учреждения: их функции, организация и содержание работы

22

Выставочно-ярмарочная деятельность

1. Выставка, ярмарка: понятие, сущность, основные цели участия в них
2. Классификация выставочных стендов для закрытых помещений (5 основных признаков)
3. Основные виды выставочных стендов для закрытых помещений
4. Этапы участия предприятия (фирмы) в работе выставки
5. Планирование и оформление выставочной площади
6. Типология посетителей выставки

Сервисная деятельность

1. Услуга как продукт. Факторы, влияющие на формирование услуги.
2. Услуга: жизненный цикл и характерные особенности
3. Современные классификации услуг.
4. Понятие сервисной технологии. Новые виды услуг. Инновационные подходы к проектированию технологий сервиса.
5. Сущность и содержание сервисной деятельности.
6. Контактная зона: понятие и сущность

Реклама в туризме

1. Рекламная кампания предприятий сферы туризма: основные понятия и определения, структура и характеристика этапов планирования.
2. Фирменный стиль предприятий сферы туризма. Сущность, цели, задачи. Фирменные константы и их значение.
3. Структура современного рекламного процесса сферы туризма (краткая характеристика его 4 основных компонентов).

Связи с общественностью

1. Общественность и общественное мнение: сущность, структура. Методы изучения общественного мнения.
2. Понятие PR-кампании. Виды планирования. Основные этапы планирования.
3. Основные PR-технологии и инструменты в сфере туризма

Примеры практических задач для итогового экзамена

Организация турдеятельности

1. Произвести анализ тура и маршрута к нему.

1. Тур 7 дней: Санкт–Петербург - Петергоф - Санкт–Петербург - Царское Село- Санкт–Петербург – Ораниенбаум - Санкт–Петербург – Кронштадт - Санкт–Петербург – Новгород - Санкт–Петербург.

Программа: экскурсии, развлечения. Транспорт: автобус, катер.

Пример решения задачи.

Тур 10 дней: Москва-Брест- Париж-Москва.

Программа: прибытие поездом в Брест, переезд на автобусе с экскурсией в Варшаве до г. Слубице-Берлин (осмотр города) – Париж (пешеходная экскурсия, посещение Аквабульвара) - экскурсия по Парижу (вечером прогулка по Сене на кораблике, весь день Диснейленд, посещение Версальского дворца и музеев Лувра, посещение магазинов системы «Пати») – Варшава - Москва.

Анализ: познавательно-развлекательный с элементами шопинга тур, в котором используются разные виды транспорта (автомобильный, ж\д, водный), а также передвижение пешком.

Маршрут кольцевой, круглогодичный, многодневный, плановый, комбинированный с использованием арендованного и общественного транспорта.

Инициативный оператор в России и партнёры:

Рецептивный туроператор в Бресте и в Париже;

Фирма Российские железные дороги и Аэрофлот

Консульство Франции или фирма, оформляющая визы во

Францию; Страховая компания;

Рецептивный оператор партнёры во Франции:

Фирмы обеспечивающие транспортом на время трансфера, прогулок и экскурсий; Гости-ница во Франции ;

Фирмы обеспечивающие питание вне гостиниц;

Экскурсионные фирмы

Турагенты в России

Технология и организация гостиничных услуг

1. Составьте и охарактеризуйте “карту гостя”.

2. Составьте и охарактеризуйте “ заявку на бронирование”.

Технология и организация экскурсионных услуг

24

1. Составьте экскурсионную программу по известным Вам экскурсионным объектам. Обозначьте следующие данные: вид экскурсии (пешая, автобусная и т.д.), длительность, организационные аспекты, юридические аспекты.

2. Деятельность туроператора регламентируется ФЗ «Об основах туристской деятельности», в соответствии с которым туроператор имеет право выполнять работы по формированию туристских пакетов. Каким образом регламентируется деятельность турагентства и имеет ли право турагентство организовывать экскурсии самостоятельно, без заключения договора с туроператором? Если да, то, на основании каких нормативно- правовых документов?

Выставочно-ярмарочная деятельность

1. Вы работаете стендистом на стенде УГЛТУ. К вам подходят будущий абитуриент, желающий поступить на факультет туризма и сервиса УГЛТУ, и родитель, который не желает, чтобы его ребенок поступал в УГЛТУ на ЗиК. Определите формы коммуникативного поведения стендиста и способы общения с посетителями в данном случае.

2. Спланируйте и оформите выставочный стенд УГЛТУ для выставки «Образование

«От А и Я».

Сервисная деятельность

1. Разработать ассортимент услуг на фирме, оказывающей экскурсионные услуги.
2. Разработать ассортимент услуг на фирме, оказывающей анимационные услуги.

Реклама в туризме

1. Определите в туристическом рекламном сообщении фирменные константы (дополните, если обнаружены не все).

Центральный совет по туризму (холдинг)
Более 40 лет в туризме

БОЛГАРИЯ

АНДОРРА • АВСТРИЯ • ШВЕЙЦАРИЯ
ФРАНЦИЯ • СЛОВАКИЯ • ГЕРМАНИЯ

ГОРНЫЕ ЛЫЖИ

Боровец, Банско, Пампорово
Собственный чартер
Широкий выбор отелей от 2*-5*

Продажа авиабилетов
Городские отели, бизнес-туры, лечение
Спецпредложения по минимальным ценам
Приглашаем агентства к сотрудничеству

Лиц. 0009031 ТД, 0009030 ТД

959-2288, 959-2356; E-mail: cste@arctel.ru

2. Определите фирменные составляющие (константы) туристического рекламного текста и кратко их охарактеризуйте (дополните, если обнаружены не все)

Coral КОРАЛОТДЫХ

ВЫЛЕТЫ из ЕКАТЕРИНБУРГА

- Испания** (Барселона) по СБ с а/к «Уральские авиалинии»
- Бангкок** (Таиланд) с а/к «Норд Винд» раз в 13 дней
- с а/к «Utair» один рейс раз в 12 дней
- Пхукет** (Таиланд) с а/к «Норд Винд» два рейса раз в 13 дней
- Дубай** (ОАЭ) по ВТ, ПТ и ВС с а/к «Уральские авиалинии»
- Пекин** (Китай) по ВТ, ЧТ и ВС с а/к «Уральские авиалинии»
- Израиль** (Тель-Авив) по СР с а/к «Уральские авиалинии»

ПолеТур
ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО
г. Екатеринбург,
ул. Мамина-Сибиряка, 130
тел/факс: (343) 355-65-55/56
Pofetour@isnet.ru
www.poletour.ru

ВСЕ МИР ТОЛЬКО С CORAL
www.coral.ru

ТУРЦИЯ
СУПЕРАКЦИЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ
РАННЕЕ БРОНИРОВАНИЕ!
ПРИ ПОКУПКЕ ТУРА В ТУРЦИЮ СКИДКИ 30%
и «sim-карта «Гудлайн» в подарок

Регистровый номер МТ1 001376
Подробности и сроки действия акции по телефону

А также полетная программа из Москвы

ИСПАНИЯ ТАИЛАНД ЕГИПЕТ
ИЗРАИЛЬ КИТАЙ КУБА ДОМИНИКАНА БАЛИ МАЛЬДИВЫ
ВЬЕТНАМ СЕЙШЕЛЫ ШРИ-ЛАНКА СИНГАПУР

ЭКЗОТИЧЕСКИЕ СТРАНЫ

Связи с общественностью

1. Составьте план PR-мероприятий для проведения открытия нового предприятия сервиса (на выбор: фитнес-центр, выставочная галерея, салон красоты)

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Туристский потенциал ... (города, региона) для развития... (вида туризма).
2. Развитие культурно-познавательного туризма в ... (городе, регионе).
3. Использование памятников архитектуры для развития культурно-познавательного туризма в ... (городе, регионе)
4. Развитие туризма выходного дня в ... (городе, регионе)
5. Медицинский туризм как перспективное направление деятельности российских туроператоров (на примере ... города, региона)
6. Развитие социально ответственного туризма в ... (городе, регионе)
7. Влияние политических и международных процессов на развитие инфраструктуры ... (страны)
8. Региональный брендинг малых городов России на примере ... (города)
9. Направления развития семейного туризма в регионе... (город, регион)
10. Развитие инклюзивного туризма в ... (город, регион)
11. Развитие делового туризма в ... (город, регион)
12. Развитие религиозного туризма в ... (регионе)
13. Технологии организации лингвистических туров в ... (страна)
14. Технологии организации обучающих туров в ... (страна)
15. Туристский потенциал региона как фактор развития познавательного детского туризма в ... (регион)
16. Развитие детского туризма в ... (город, регион)
17. Инновационная деятельность в туризме.
18. Перспективы развития экологического туризма в ... (городе, регионе, РФ)

19. Перспективы сотрудничества в туристической отрасли между Российской Федерацией и ... (страна)
 20. Санаторно-курортный туризм в Российской Федерации (на примере...)
 21. Использование этно-культурного потенциала Урала для развития въездного и внутреннего туризма (на примере Республик РФ)
 22. Организация спортивно-оздоровительного туризма в ... (город, регион)
 23. Диджитализация туристской индустрии на примере... (вид туризма)
 24. Культурно-историческое наследие и особенности развития туризма ... (регион).
 25. Перспективы развития самостоятельного туризма с использованием он-лайн систем.
 26. Удовлетворение туристских потребностей как фактор влияния на окружающую среду.
 27. Музыкальные фестивали как фактор привлечения туристов в ... (страну).
 28. Туристский сувенир как средство формирования устойчивого имиджа туристской дестинации (на примере дестинации).
 29. Значение рекреационных ресурсов в развитии туризма (на примере N области).
 30. Программный и анимационный подход к обслуживанию туристов на маршруте.
 31. Развитие событийного туризма в ... (город, регион).
 32. Экологический туризм как одно из новых предложений на рынке туристических услуг.
 33. Особенности подготовки и сопровождения приключенческих туров.
 34. Особенности организации познавательного туризма в крупнейших культурных центрах мира (на примере ... страна).
 35. Особенности перспективы развития инфраструктуры туризма в Свердловской области области.
 36. Событийный туризм в Свердловской области.
 37. Роль всероссийских туристских конкурсов (премий) в развитии туризма Российской Федерации.
 38. Проблемы организации сопровождения туристов на автобусных турах.
 39. Проблемы организации сопровождения туристов на железнодорожных турах.
 40. Обеспечения безопасности туристов при пешеходных экскурсиях.
 41. Пути разрешения конфликтов в туристической деятельности (на примере работы туристической компании...).
 42. Перспективы развития внутреннего и международного туризма на примере Свердловской области
 43. Конкурентная политика туристического предприятия.
 44. Инновационный турпродукт в сфере туризма на территории Свердловской области.
 45. Особенности управленческой деятельности в туристическом предприятии (на примере ...).
 46. Совершенствование системы управления персоналом предприятия туризма (на примере...).
 47. Формирование системы управления мотивацией персонала на предприятии туризма (на примере...).
- Студент может предложить свою тему.

6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

Основная и дополнительная литература

№ /п	Автор, наименование	Год издания	Примечание
Основная литература			
1	Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности : учебник / Р.И. Сухов. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032	2016	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: Учебное пособие для студентов и преподавателей по междисциплинарному курсу по специальности среднего профессионального образования 43.02.01 Туризм / О.А. Хайретдинова - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 107 с. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129	2015	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
3	Панкратов, Ф. Г. Основы рекламы [Электронный ресурс] : учебник / Ф. Г. Панкратов, Ю. К. Баженов, В. Г. Шахурин. - 14-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 538 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454093	2017	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
4	Хайретдинова, Н.Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128	2015	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
5	Основы выставочно-ярмарочной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Е. Стровский [и др.]. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 288 с.- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114544	2015	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
6	Связи с общественностью: стратегическое управление коммуникациями : учебное пособие / под ред. Л.С. Сальниковой ; Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 445 с. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480378	2017	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

Электронные библиотечные системы

Каждый обучающийся обеспечен доступом к:

- электронно-библиотечная система «Лань». Договор №024/23-ЕП-44-06 от 24.03.2023 г. Срок действия: 09.04.2023-09.04.2024;
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Договор №85-05/2022/0046/22-ЕП-44-06 от 27.05.2022 г. Срок действия: 27.06.2022-26.06.2023;
- электронная образовательная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ». Лицензионный договор №015/23-ЕП-44-06 от 16.02.2023 г. Срок действия: 01.03.2023 – 28.02.2024;
- универсальная база данных East View (ООО «ИВИС»), контракт №284-П/0091/22-ЕП-44-06 от 22.12.2022, срок действия с 22.12.2022 по 31.12.2023 г.

Справочные и информационные системы

- справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>). Договор сопровождения экземпляров системы КонсультантПлюс №0607/3К от 25.01.2023. Срок с 01.02.2023 г по 31.01.2024 г.;
- справочно-правовая система «Система ГАРАНТ». Свободный доступ (режим доступа: <http://www.garant.ru/company/about/press/news/1332787/>);
- программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (URL: <https://www.antiplagiat.ru/>). Договор №6414/0107/23-ЕП-223-03 от 27.02.2023 года. Срок с 27.02.2023 г по 27.02.2024 г.;

Профессиональные базы данных

1. Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика (<http://www.gks.ru/>). Режим доступа: свободный.
2. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов // Акционерное общество «Информационная компания «Кодекс» (<https://docs.cntd.ru/>). Режим доступа: свободный.
3. Экономический портал (<https://institutiones.com/>). Режим доступа: свободный.
4. Информационная система РБК (<https://ekb.rbc.ru/>). Режим доступа: свободный.
5. Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>). Режим доступа: свободный
6. База полнотекстовых и библиографических описаний книг и периодических изданий (<http://www.ivis.ru/products/udbs.htm>). Режим доступа: свободный
7. ГлавбухСтуденты: Образование и карьера (<http://student.1gl.ru/>). Режим доступа: свободный.
8. Информационное агентство Туринфо [Электронный ресурс]: база данных содержит новости и деловые ссылки на полезные источники информации в области туризма и рынка услуг в целом. http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating_2008.php
9. Туристический бизнес для профессионалов [Электронный ресурс]: база данных содержит свежую информацию обо всех событиях, происходящих на туристическом рынке. <http://www.tourbus.ru/archive>
10. Электронная туристическая библиотека [Электронный ресурс]: на страницах сайта публикуются научные статьи, методические пособия, программы учебных дисциплин направления «Туризм». http://www.tourlib.net/statti_tourism/tropina2.htm/

Нормативно-правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ).
2. ГОСТ Р 50646-2012. Услуги населению. Термины и определения.
3. ГОСТ Р 51185-2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

4. ГОСТ 32611-2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.
5. ГОСТ 50681-2010. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
6. ГОСТ 31985-2013. Услуги общественного питания. Термины и определения

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для подготовки к госэкзамену

1. www.arpk.org/magaz.php?in=81641
2. www.bookvoed.ru > [Книги](#) > Сервисная деятельность
3. www.zortok.ru/4879-chelovek-i-ego-potrebnosti-servisologii.html
4. http://quality.eup.ru/book_main.html
5. <http://www.cfin.ru/management/iso9000/>
6. <http://standard.ru/about/aboutstandart.phtml>
7. http://www.e-college.ru/xbooks/xbook066/book/index/index.html?index*illustracyi.htm
8. <http://www.dist-cons.ru/modules/qualmanage/section4.html>
9. http://window.edu.ru/window/library?p_rid=58848&p_rubr=2.2.75.13.7
10. База данных «Федеральные законы» <http://www.council.gov.ru>
11. Интернет-сервис для турбизнеса <http://bazar2.turprofi.ru/ural>
12. Каталог общественных ресурсов в Интернет - www.ngo.ru
13. Независимый институт социальной политики - www.socpol.ru

7. Перечень информационных технологий, используемых при подготовке и проведении ГИА

При подготовке к ГИА используются следующие информационные технологии обучения:

- при представлении ВКР используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

- научные исследования в рамках практики проводятся в специализированной учебной лаборатории.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

– операционная система Windows 7, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;

- операционная система Astra Linux Special Edition. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;

– пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;

– антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License. Договор №0423/ЗК от 30.08.2022. Срок с 09.10.2022 г. по 09.10.2023 г.;

– система видеоконференцсвязи Mirapolis. Договор №57/03/23-К/0148/23-ЕП-223-03 от 13.03.2023. Срок: с 13.03.2023 по 13.03.2024;

- система видеоконференцсвязи Пруффми. Договор № 2576620 -1/ 0147 / 23-ЕП-223-03 от 15.03.2023. Срок: с 15.03.2023 по 15.03.2024;
- система управления обучением LMS Moodle – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU Public License (rus);
- браузер Yandex (<https://yandex.ru/promo/browser/>) – программное обеспечение распространяется по простой (неисключительной) лицензии.

8. Описание материально-технической базы, необходимой при подготовке и проведении ГИА

Проведение индивидуальных и групповых консультаций по дипломному проектированию требует наличия учебного кабинета, оснащенного мультимедийным оборудованием и компьютерного класса для самостоятельной работы обучающихся. Консультации проводятся в аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Реализация программы ГИА обеспечивается доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам – институтскому библиотечному фонду и сетевым ресурсам Интернет. Наличие компьютеров и мультимедийных технологий, программного обеспечения (графические ресурсы текстового редактора Microsoft Word; программа презентаций Microsoft PowerPoint for Windows и др.), позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.